



 **RA9[®]**

埃九无线麦克风说明书

**EJOY WIRELESS
MICROPHONE
MANUAL**

使用产品前，请仔细阅读本使用说明书。

产品概述

- 1.1. 产品参数 ----- 01
- 1.2. 核心配置 ----- 01

功能使用说明

- 2.1. 麦克风配对 ----- 02
- 2.2. 麦克风按键功能 ----- 02
- 2.3. 指示灯 ----- 02
- 2.4. 充电说明 ----- 03

常见问题及解决方法

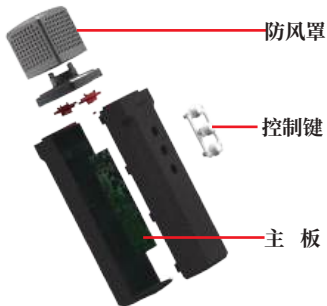
- 4.1. 问题现象 ----- 04
- 4.2. 可能原因 ----- 04
- 4.3. 解决方法及注意事项 ----- 05

售后服务

- 5.1. 售后服务 ----- 05



显示灯



防风罩

控制键

主 板

频率范围:UHF 600-900MHZ

灵敏度:35DB(-35DBV/PA)


电池容量:[]MAH(3.7V锂电)



充电电压:DC 5V(满电4.2V)

工作距离:无障碍物时 ≤ 100 米

信噪比 ≥ 105 DB

失真度 $\leq 0.5\%$ @1KHZ

 www.rajiu.com

 214196  4007878168

无锡市泰祥塑胶科技有限公司

 锡山区东湖塘镇阳光北路阳光工业园区



麦克风连接

长按电源键3秒开机，LED指示灯亮蓝色。接收机与麦克风自动对频（出厂已配对），若失联需手动设置相同信道。



麦克风按键功能

- 开机键 ○ 开机键:长按可开关机
- 音量加 ○ 音量加:短按音量加,长按
- 音量减 ○ 音量减:短按减音量,长按配对,双击切频点



指示灯 说明

- 开 机 指示灯1亮起已开机
- 切A线路 切A线路,指示灯1常亮
- 切B线路 切B线路,指示灯2常亮

○ 指示灯1
○ 指示灯2



连接充电线至麦克风底部接口，充满约2小时。续航时间：满电约10小时（实际因使用环境而异）。请使用配套充电器（5V/1A），充满电后电压勿超过4.2V，避免电池损坏。



请使用配套充电器（5V/1A），充满电后电压勿超过4.2V，避免电池损坏。远离高温、火源，禁止拆卸电池，避免强烈撞击或跌落。定期清洁防风罩，避免堵塞麦克风网头。长期不用时，保持电池电量在50%后存放。避免潮湿环境，存放温度-10°C~40°C。



请勿在麦克风与箱体之间放置银行卡、磁卡、手表等含磁性敏感元件的物品，避免磁力干扰导致设备消磁或功能异常。长期不使用时，应将麦克风正确吸附于箱体，避免单独存放造成丢失或磕碰。

常见问题

RA9产品使用中常见问题集中在四类：一是无线连接不稳定，表现为与主机/设备频繁断连，需反复重新配对；二是音质异常，如出现杂音、电流声，或高音失真、低音薄弱；三是磁力吸附功能失效，麦克风无法稳固贴合箱体，轻微晃动即脱落；四是续航时长缩短，充满电后使用时间远低于标称时长，甚至出现突然断电。这些问题多在正常使用1-3个月偶发，影响基础功能体验，是用户咨询频次最高的内容。

问题现状

从用户反馈及售后数据来看，无线连接问题占比约40%，多发生在多WIFI/蓝牙设备共存的环境（如商场、密集住宅区）；音质异常问题占比30%，户外使用或设备接口接触灰尘时更易出现；磁力吸附问题占比20%，长期频繁取放麦克风的用户中较常见；续航问题占比10%，多出现于使用6个月以上的设备。多数问题可通过基础排查缓解，仅少数需售后维修，且问题发生时多伴随明确场景特征，便于初步判断原因。

可能原因

无线连接不稳定可能是环境中存在强信号干扰（如路由器、微波炉），或设备蓝牙/WIFI模块未更新至最新版本，也可能是配对时距离过远（超出10米有效范围）；音质异常可能是音频线接口氧化、接触不良，或麦克风防风罩堵塞灰尘，还可能是音效设置参数失衡（如增益过高）；磁力吸附失效可能是吸附区域残留金属碎屑、灰尘，或长期碰撞导致内置磁力条移位、磁性衰减；续航缩短则可能是电池长期过度充电（超过8小时）导致老化，或设备后台存在未关闭的高耗电功能（如LED氛围灯常亮）。

保修期限：自购买日起 12 个月，购买凭证包括发票、电子订单等；无凭证时，按产品机身编码查询的出厂日期后延 3 个月计算保修期。

保修范围：非人为导致的音质杂音、断连，磁力吸附时松脱或吸附过紧，及开关卡顿、旋钮失灵、非外力撕扯造成的防风罩开裂等功能故障。

不保修情况：人为摔落致外壳破损、进水短路，麦克风套磨损、电池续航衰减等损耗，以及私自拆解、改装导致的故障。

处理流程：联系客服（热线、公众号、邮箱），提供型号、故障描述及购买信息；客服指导基础排查，需维修则告知就近网点或寄修地址，寄修时请用原包装或防震

材料包裹：维修采用原厂配件，修好后短信通知取件或追踪物流，保修期内寄回运费由我方承担。

联系方式：热线 400-7878-168（工作日 9:00-18:00）；微信公众号“RA9K 歌设备”售后中心；邮箱：sales@rajiu.com（24 小时内回复）。
